**ANNEXE 4 A L’ACTE D’ENGAGEMENT (cf article 6.1 du RC)**

**CADRE REPONSE TECHNIQUE PUNAISES DE LIT**

**LOT 1 : NANCY**

**A JOINDRE OBLIGATOIREMENT AVEC L’OFFRE**relative au RC\_DAF\_2024\_001986

**En plus du mémoire technique, compléter les éléments suivants :**

1. **Contacts du titulaire** :

*Ces points de contacts (téléphone et courriel) sont ceux utilisés par les prescripteurs. Le titulaire peut fournir des contacts différents pour les différents sites décrits dans l’article 2 du CCTP. Si les contacts sont différents selon les sites, le titulaire effectue autant de copié-collé que nécessaire.*

Nom :

Prénom :

Courriel :

Téléphone :

Sites concernés :

1. **Appréciation de la qualité des soumissionnaires :**

* **Evaluation des protocoles d’interventions et des moyens matériels et humains mis en œuvre en matière de détection** 
  + 1. Quelle organisation mettez-vous en place pour la détection visuelle en cas de suspicion d’infestation (mesures prises en amont, organisation de l’intervention et actions mises en œuvre après l’intervention) ? Disposez-vous d’un protocole formalisé ? *Le soumissionnaire est invité à joindre tout document utile.*
    2. Quel est le temps nécessaire pour inspecter une chambre ? pour une chambre de 20 m² et 4 lits ? pour une chambre de 40 m² et 8 lits ? pour une chambre de 80m² et 16 lits ? *Dimensions/quantité à adapter en fonction de l’existant sur site.*
    3. Pouvez-vous fournir un exemple de rapport d’intervention (à joindre à votre offre) ?
    4. Quelle est la qualification / expérience du personnel assigné à la prestation ? Quelle est la politique de formation de votre société (initiale et continue) ?
    5. Quels sont les moyens matériels utilisés ?
* **Evaluation des protocoles d’interventions et des moyens matériels et humains mis en œuvre en matière de traitements de l’infestation**

**TRAITEMENT CHIMIQUE PAR PULVERISATION**

1. Quel est le protocole d’intervention (mesures prises en amont, organisation de l’intervention et actions mises en œuvre après l’intervention) ? Disposez-vous d’un protocole formalisé ?
2. Quel est le temps nécessaire pour traiter une chambre ? pour une chambre de 20 m² et 4 lits ? pour une chambre de 40 m² et 8 lits ? pour une chambre de 80m² et 16 lits ?
3. Quelle est la qualification / expérience du personnel assigné à la prestation ? Quelle est la politique de formation de votre société (initiale et continue) ?
4. Pouvez-vous fournir un exemple de rapport d’intervention (à joindre à votre offre) ?
5. Quel sont les types de produits utilisés ? Quelles sont les modalités d’utilisation de ces produits ?

**TRAITEMENT MECANIQUE (aspiration) et THERMIQUE (appareil vapeur)**

1. Quel est le protocole d’intervention (mesures prises en amont, organisation de l’intervention et actions mises en œuvre après l’intervention) ? Disposez-vous d’un protocole formalisé ?
2. Quel est le temps nécessaire pour traiter une chambre ?
3. Quel sont les types de produits utilisés ? Quelles sont les modalités d’utilisation de ces produits ?
4. Quelle est la qualification / expérience du personnel assigné à la prestation ? Quelle est la politique de formation de votre société (initiale et continue) ?
5. Procédez-vous systématiquement à un traitement mécanique/thermique ? Sinon comment traitez-vous les matelas et autres tissus ?

**Autres techniques proposées : le pouvoir adjudicateur cherche à évaluer la capacité du soumissionnaire à proposer des solutions innovantes**

1. En plus des méthodes et techniques développées ci-dessus, votre société propose-t-elle d’autres techniques de détection / traitement ?
2. Êtes-vous en train de tester de nouvelles solutions ? Si oui pouvez-vous donner des exemples précis ?
3. Pouvez-vous nous donner des exemples de réalisations réussies ?

**Prestation supplémentaire facultative : détection canine**

1. Quelle organisation mettez-vous en place pour la détection canine en cas de suspicion d’infestation (mesures prises en amont, organisation de l’intervention et actions mises en œuvre après l’intervention) ? Disposez-vous d’un protocole formalisé ?
2. Pouvez-vous fournir un exemple de rapport d’intervention ?
3. Quelle est la provenance et l’origine des chiens ?
4. Quelle est la formation initiale et continue des chiens ?
5. Quelle capacité de détection en une demi-journée ?
6. Le maitre-chien confirme-t-il systématiquement la présence de punaises de lit ou de leurs œufs lorsque le chien marque un arrêt ?